

# GRUPO CAIXABANK

# ESTUDIO DE DOBLE MATERIALIDAD

SECTOR: FINANCIERO / ACTIVIDAD PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

## DESAFÍO

Desarrollar el estudio de doble materialidad 2023 con un enfoque metodológico que profundiza en la identificación de impactos riesgos y oportunidades desde la visión de la materialidad financiera y de la materialidad de impacto, implicando, además, a los principales grupos de interés y a los diferentes negocios del Grupo CaixaBank.

## RESULTADOS Y APRENDIZAJES

A través de un asesoramiento especializado, CANVAS ha acompañado a Grupo CaixaBank en todas las etapas de desarrollo de su estudio de doble materialidad 2023.

El estudio destaca por su exhaustividad en el análisis, con el estudio de más de 90 fuentes de información, así como por sus procesos participativos tanto a nivel interno, como externo, con entrevistas y encuestas directas a más de 2.600 representantes de grupos de interés. Esta visión transversal de la compañía y de su entorno permite que el estudio sea una fuente de información relevante en la gestión de la sostenibilidad en la compañía.

## SOLUCIÓN APORTADA

Acompañamos a CaixaBank en el desarrollo de su estudio de doble materialidad 2023.

- > Identificamos los impactos, riesgos y oportunidades (IROs) en sostenibilidad materiales para la compañía a partir del análisis de **fuentes de información corporativa y externa**, así como de hasta 18 entrevistas internas con **áreas clave de la compañía y externas con perfiles expertos y organizaciones del sector financiero**.
- > Evaluamos los IROs siguiendo las directrices de la EFRAG para seleccionar los impactos, riesgos y oportunidades y **consolidarlos en temas materiales** para la entidad.
- > Consultamos a los principales grupos de interés sobre la priorización de los temas materiales, de mayor impacto para cada uno de ellos, incluyendo, por primera vez, un **panel representativo de la ciudadanía española** con clientes y no clientes de CaixaBank.
- > Consolidamos la información con los resultados del estudio de materialidad realizado para el negocio de la compañía en Portugal en un **informe de resultados** completo para uso interno de la organización.
- > Además, elaboramos un **documento específico para el reporte externo**, incluyendo los resultados de cada visión (financiera y de impacto), siguiendo las recomendaciones de los estándares y normativas actuales.



“El estudio de doble materialidad 2023 desarrollado con CANVAS nos permitió analizar nuestro impacto en los grupos de interés y la evolución de los riesgos y oportunidades de sostenibilidad relevantes para la compañía, para alinear y consolidar nuestra estrategia y reporte anual con las expectativas y el contexto”.

**Severiano Solana**  
Director de estrategia y seguimiento de sostenibilidad de CaixaBank